

Algemene voorwaarden voor organisatie advies van
Berendsen Management & Raadgeving B.V., gevestigd te Utrecht

Begripsbepaling:

Opdrachtgever: De rechtspersoon die aan opdrachtnemer tot het tegen betaling uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van goederen een schriftelijke opdracht verstrekt.

Opdrachtnemer/wij: Berendsen Management & Raadgeving B.V.
Dr. H.Th.s' Jacoblaan 48
3571 BN Utrecht

1. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer goederen en/of diensten aan opdrachtgever levert; ook indien deze goederen en/of diensten niet nader in deze algemene voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij door opdrachtnemer uitdrukkelijk geaccepteerd.
- 1.3. Alle aan opdrachtnemer verstrekte opdrachten dienen door opdrachtgever schriftelijk te worden geaccepteerd. Pas dan is sprake van een overeenkomst.

2. PRIJS EN BETALING

- 2.1. Alle prijzen zijn exclusief verschuldigde BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2. Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

DR. H.TH. S'JACOB LAAN 48
3571 BN UTRECHT

+31 (0)6 11 30 86 36

KVK 30 24 91 26
BTW NL8201.06.550.B01
BANK 14 78 55 187

INFO@BERENDSEN-MANAGEMENT.NL
WWW.BERENDSEN-MANAGEMENT.NL

- 2.3. De doorlooptijd en de in te zetten middelen, noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht kan door allerlei factoren worden beïnvloed, zoals de kwaliteit van de informatie die opdrachtnemer verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Opdrachtnemer kan dan ook nimmer precies aangeven hoeveel doorlooptijd met een opdracht gemoeid is en hoeveel tijd voor het verrichten van de werkzaamheden vereist is. De in de offerte genoemde tijdsbesteding en kosten hebben dan ook altijd het karakter van een begroting, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.4. De opdracht wordt geacht afgesloten te zijn op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever en door de opdrachtnemer is goedgekeurd. De eindafrekening dient door de opdrachtgever te worden goedgekeurd binnen 30 dagen nadat deze van opdrachtnemer is ontvangen.
- 2.5. Voor alle werkzaamheden door opdrachtnemer uitgevoerd, gelden 'all-in' tarieven per uur. Daarin zijn tevens begrepen reis- en verblijfkosten voor zover die redelijkerwijs samenhangen met de uitvoering van de opdracht. Eventuele buitenlandse reizen en grote aantallen eindrapporten zullen apart in rekening worden gebracht.
- 2.6. Tussentijdse stijgingen van loon- en overige kosten zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever. Jaarlijks per 1 februari wordt, indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven een algemene tariefsverhoging doorgevoerd.
- 2.7. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag van de factuur (facturen) een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigd bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 20% van het totaalbedrag der factuur (facturen), en van de eventuele gerechtelijke kosten.

DR. H.TH. S'JACOB LAAN 48
3571 BN UTRECHT

+31 (0)6 11 30 86 36

KVK 30 24 91 26
BTW NL8201.06.550.B01
BANK 14 78 55 187

INFO@BERENDSEN-MANAGEMENT.NL
WWW.BERENDSEN-MANAGEMENT.NL

- 2.8. Indien de kredietwaardigheid of andere omstandigheden van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan opdrachtnemer meerdere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht mag opschorten, zonder dat daarvoor schadevergoeding of compensatie van de zijde van de opdrachtnemer verschuldigd is.
- 2.9. Indien omstandigheden tijdens de uitvoering van de opdracht daartoe aanleiding geven, kan opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten zonder dat daarvoor schadevergoeding of compensatie van de zijde van de opdrachtnemer verschuldigd is.
- 2.10. Indien opdrachtgever, zonder dat dit te wijten is aan de opdrachtnemer en dit rehtens is vastgesteld, de uitvoering van de opdracht opschort of beëindigt en sprake is van een gemiddelde tijdsbesteding per periode of een 'fixed-price' opdracht, vergoedt opdrachtgever vertragingsschade.
- 2.11. De vertragingsschade bedraagt 75% van het overeengekomen uurtarief, exclusief BTW en kosten, voor elke dag dat door opdrachtnemer schade wordt geleden, zulks met een maximum van de waarde van de gehele opdracht. In geval sprake is van een opdracht op basis van vaste prijs en doorlooptijd geldt de plicht tot schadevergoeding door de opdrachtgever ter hoogte van het totaal van de overeengekomen vaste prijs.

3. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 3.1. Opdrachten worden door opdrachtnemer uitgevoerd met inachtneming van de gedragsregels zoals die door de Orde van Organisatiekundigen en -Adviseurs worden gehanteerd. Ook indien een der medewerkers van opdrachtnemer niet als (kandidaat-) lid in het register van de Orde is ingeschreven, zijn op hem of haar toch de regels van de Orde van toepassing.
- 3.2. Iedere partij verplicht zich alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen te nemen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 3.3. Opdrachtgever zal, zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, geen mededeling aan derden doen met betrekking tot de door opdrachtnemer gehanteerde werkwijzen, plannen, rapportages, e.d.

DR. H.TH. S'JACOBBLAAN 48
3571 BN UTRECHT

+31 (0)6 11 30 86 36

KVK 30 24 91 26
BTW NL8201.06.550.B01
BANK 14 78 55 187

INFO@BERENDSEN-MANAGEMENT.NL
WWW.BERENDSEN-MANAGEMENT.NL

4. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 4.1. Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever aan opdrachtnemer steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens, informatie en inlichtingen verstrekken.
- 4.2. Het niet tijdig of onvolledig nakomen van de bovengenoemde bepaling kan er toe leiden dat de uitvoering der werkzaamheden door opdrachtnemer kan worden opgeschort, zonder dat daarvoor schadevergoeding of compensatie van de zijde van de opdrachtnemer verschuldigd is.

5. AANSPRAKELIJKHEID VAN OPDRACHTNEMER

- 5.1. Ter zake van wanprestatie is opdrachtnemer slechts aansprakelijk indien, na deugdelijke ingebrekestelling, opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigd of ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek wordt vastgesteld. De tussentijdse beëindiging heeft, evenals elke op verzoek van de opdrachtgever vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Betalingsverplichtingen die evenwel betrekking hebben op reeds geleverde diensten en/of goederen blijven in stand.
- 5.2. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot de extra kosten van de opdrachtgever welke het directe gevolg zijn van het door een ander afmaken van de onvoltooide werkzaamheden of het door een derde leveren van vervangende goederen en/of diensten, doch maximaal voor het bedrag genoemd in artikel 5.7.
- 5.3. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 5.1. is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor door opdrachtgever geleden schade uitgesloten, ongeacht de wijze waarop eventuele actie wordt aangespannen, hetzij uit wanprestatie, hetzij uit onrechtmatige daad, hetzij anderszins. Opdrachtnemer is in geen geval gehouden tot schadevergoeding wegens te late levering of uitvoering van werkzaamheden.

DR. H.TH. S'JACOBBLAAN 48
3571 BN UTRECHT

+31 (0)6 11 30 86 36

KVK 30 24 91 26
BTW NL8201.06.550.B01
BANK 14 78 55 187

INFO@BERENDSEN-MANAGEMENT.NL
WWW.BERENDSEN-MANAGEMENT.NL

- 5.4. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de juistheid of volledigheid van adviezen, welke worden verstrekt voordat de overeenkomst is aangegaan. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt.
- 5.5. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren ingeval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal medewerkers van opdrachtnemer of medewerkers van derden die voor opdrachtnemer werkzaamheden verrichten nimmer aanspreken.
- 5.6. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder tevens begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens en/of informatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.7. De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer is per overeenkomst in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de volgende twee bedragen: € 150.000,- of het bedrag gelijk aan de totaal bedongen prijs exclusief omzetbelasting van de aan opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden en leveringen. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door opdrachtnemer gecrediteerde bedragen.

6. OPDRACHT

- 6.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor opdrachtnemer redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten de door toedoen van opdrachtnemer ontstane veranderingen in de bij het aan gaan van de overeenkomst bestaande omstandigheden.

7. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 7.1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt beheerst door het Nederlands recht.
- 7.2. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer statutair gevestigd is.

DR. H.TH. S'JACOB LAAN 48
3571 BN UTRECHT

+31 (0)6 11 30 86 36

KVK 30 24 91 26
BTW NL8201.06.550.B01
BANK 14 78 55 187

INFO@BERENDSEN-MANAGEMENT.NL
WWW.BERENDSEN-MANAGEMENT.NL